

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ NGỌC LIÊN**

Số 1917/UBND-VHXXH

V/v tiếp tục tăng cường thực hiện tích hợp thẻ BHYT, số sức khỏe điện tử lên ứng dụng VNeID.

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Ngọc Liên, ngày 24 tháng 8 năm 2026*

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Ngọc Liên;
- Công an xã Ngọc Liên;
- Các Trạm y tế; các trường học;
- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Trung tâm cung ứng DVC;
- Trưởng các thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng.

Thực hiện Kế hoạch số 183/KH-UBND ngày 04/8/2026 của UBND xã Ngọc Liên về việc triển khai chiến dịch 100 ngày tạo lập, cập nhật số sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID trên địa bàn xã. Qua số liệu tổng hợp trên địa bàn xã đến nay có 9.114 người đã tích hợp thẻ BHYT, số sức khỏe điện tử lên ứng dụng VNeID, trên tổng số 21.012 người có định danh điện tử mức 2, đạt tỷ lệ 43,37%.

Tuy nhiên, vẫn còn một lượng lớn người dân chưa tích hợp (56,63%), do một số nguyên nhân chủ yếu như sau:

- Một bộ phận người dân, đặc biệt là người cao tuổi gặp khó khăn trong quá trình đăng nhập VNeID (lý do: quên mật khẩu, không có điện thoại thông minh, thay điện thoại, thay sim, không có điện thoại...).

- Người lao động đi làm xa chưa liên hệ được, hoặc đã liên hệ nhưng vẫn chưa tích hợp.

- Dữ liệu cá nhân của một số người dân còn sai lệch giữa dữ liệu BHXH và cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (họ tên, ngày tháng năm sinh, số CCCD); một số người chưa có thẻ BHYT, chưa cập nhật số CCCD lên dữ liệu của BHXH.

- Một số người dân sử dụng thẻ BHYT thân nhân quân đội không đồng bộ với dữ liệu quản lý của BHXH nên không tích hợp được.

- Một số người đã thực hiện nhập dữ liệu, gửi yêu cầu trên ứng dụng nhưng chưa được trả kết quả (phần mềm không báo sai, cũng chưa trả kết quả).

Nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, hiện đại hóa công tác quản lý dữ liệu y tế, dữ liệu chăm sóc sức khỏe Nhân dân, UBND xã Ngọc Liên đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt các nội dung sau:

**1. Công an xã**

- Cung cấp danh sách người dân đã có định danh điện tử mức 2 nhưng chưa tích hợp thẻ BHYT, số sức khỏe điện tử lên ứng dụng VNeID, dữ liệu chia theo từng thôn và cử cán bộ, chiến sĩ phụ trách các thôn tham gia cùng các thôn để hỗ trợ kịp thời khi công dân gặp khó khăn hoặc không đăng nhập được ứng dụng VNeID.

- Chỉ đạo tổ ANTT cùng tham gia thực hiện triển khai chiến dịch.

## **2. Phòng Văn hóa - Xã hội**

- Theo dõi tiến độ, tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.
- Tiếp tục rà soát lập danh sách báo tăng thẻ bảo hiểm y tế cho đối tượng thuộc ngân sách Nhà nước đóng theo quy định.

## **3. Các Trạm Y tế**

- Phối hợp các thôn tiếp tục triển khai xây dựng lịch hỗ trợ tích hợp sổ sức khỏe điện tử tại các thôn, phân công cán bộ tham gia và hỗ trợ chuyên môn cùng Tổ công nghệ số của thôn trong việc thực hiện cài đặt.

## **4. Các trường học**

Tiếp tục tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhắc nhở học sinh, phụ huynh học sinh về việc tích hợp thẻ BHYT, cập nhật sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; cử cán bộ, giáo viên tham gia hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt, tích hợp thẻ BHYT trên ứng dụng VNeID cho học sinh và người dân.

## **5. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công**

Tiếp tục tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa của việc tích hợp thẻ BHYT trên ứng dụng VNeID; các video hướng dẫn cách tích hợp và xử lý các tình huống thường gặp.

## **6. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã**

Chỉ đạo các tổ chức thành viên tăng cường công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích hợp cài đặt ứng dụng VNeID thông qua liên thông dữ liệu khám sức khỏe và khám bệnh, chữa bệnh. Chỉ đạo các Chi hội, Chi đoàn cử lực lượng tham gia hỗ trợ cài đặt cho người dân.

## **7. Các thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng**

- Trên cơ sở danh sách do công an xã cung cấp, tiếp tục tổ chức tích hợp thẻ BHYT, sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID cho công dân.
- Thông báo rộng rãi cho người dân biết và đến địa điểm tập trung để đoàn công tác hỗ trợ cài đặt.

*(Có phụ lục 01 kèm theo)*

- Đối với các trường hợp không tích hợp được đề nghị các thôn tổng hợp số liệu, lập danh sách cụ thể theo từng nhóm nguyên nhân. Báo cáo kết quả rà soát về UBND xã (qua Phòng Văn hóa – Xã hội ) để có phương án giải quyết.

*(Có phụ lục số 02 kèm theo)*

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, các thôn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận: *hvs*

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Phạm Xuân Khánh**